CITTÀ DI CASORIA

(CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI)

IV Settore – Servizi Diretti alla Persona

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA - ANNO SCOLASTICO 2025/2026

Cari genitori, il Comune di Casoria vuole con la presente comunicarvi che sono aperte le iscrizioni per l'anno scolastico 2025/2026 al sistema informatizzato "E.Meal School" di Nova Srl, che permetterà le seguenti funzionalità:

- iscrizioni online al servizio di refezione scolastica;
- comunicazione dell'assenza dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori;
- accesso a nuovi strumenti di pagamento;
- possibilità di accedere alle varie informazioni relative al servizio attraverso le seguenti modalità:
  - su smartphone, scaricando gratuitamente la App "Scuola in Tasca" (disponibile per Android e iOS);
  - via internet, collegandosi al portale "Novaportal", ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

PRIMO STEP: "ISCRIZIONE AL SERVIZIO TRAMITE ACCREDITAMENTO CON SPID O CIE"

Per iscriversi al servizio mensa, **tutti gli utenti** dovranno **accreditarsi con SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) **o CIE** (Carta Identità Elettronica).
Con il riconoscimento SPID/CIE, il genitore che in corso d'anno accederà alle varie funzionalità del programma dovrà essere **lo stesso che ha effettuato l'Iscrizione OnLine** (adulto pagante).
Le iscrizioni online saranno aperte dal giorno **21/07/2025 chiusura 14/09/2025**

Al fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di **compilare ogni campo obbligatorio**. Alcune annotazioni:

- In fase d'iscrizione dovrete indicare il regime dietetico richiesto per l'alunno; tale scelta potrà ricadere tra:
  - vitto comune (corrispondente al menù senza modifiche, quindi senza richiesta dieta particolare);
  - dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o intolleranze);
  - dieta etico-religiosa (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).

  Nota: i relativi certificati (per diete sanitarie) o autocertificazioni (per diete etico-religiose) dovranno essere recapitati/consegnati alla scuola di appartenenza che provvederà ad inoltrarli al IV Settore all' indirizzo PEC protocollo@pec.comune.casoria.na.it
- Dovrete anche selezionare la scuola, la classe di frequenza e sezione nell'A.S. 2025/2026.
- Completati tutti i campi, vedrete una spunta verde accanto ad ogni "sezione" e dovrete cliccare "invio".
- Una volta completata ed inviata l'iscrizione, la stessa dovrà essere poi validata dagli uffici comunali.

MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA

a) ACCESSO A SISTEMA DA PORTALE WEB (da PC, Tablet, ecc.)

Accedendo al portale Web (https://casoria.ristonova.it/novaportal) potrete visionare

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- il calendario con i pasti usufruiti o disdetti e le giornate di servizio future;
- l'area per comunicare la "disdetta pasto" o la richiesta di "pasto in bianco"

- l'area per effettuare i pagamenti, controllare saldo e bollette pagate;
- il menù del giorno (*funzionalità che verrà attivata appena possibile*);

b) UTILIZZO DELL'APP "SCUOLA IN TASCA"

Avrete inoltre a disposizione un'applicazione gratuita, disponibile per i sistemi operativi Android e iOS, scaricando l'App dai relativi "Store", digitando: "**Scuola in Tasca**". Per accedere alla APP, bisogna prima compilare il campo "comune" (digitare "***casoria***"), poi accreditarsi con SPID/CIE come per il portale Web. Con la App potrete visualizzare le "news", il menù, effettuare pagamenti e accedere all'area "disdetta pasto", tutto comodamente da smartphone.

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema informatizzato presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto (in ogni giorno di servizio associato). Quotidianamente, il sistema addebita sul conto dell'utente l'equivalente dell'importo della tariffa pasto. Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio mensa del giorno, **dovrà essere il genitore a provvedere (entro le ore 9:30 del giorno stesso), a "disdire il pasto" con una delle modalità qui descritte**.

Attenzione! La mancata segnalazione dell'assenza comporta l'addebito automatico del pasto

1 - Utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione "*Presenze*: si presenta il calendario del mese in corso che evidenzia i giorni in cui è previsto il servizio (casella colore blu). Cliccando una prima volta sul giorno interessato, si richiede il pasto in bianco (*consentito per max 5 giorni di calendario*): la casella diventerà bianca.
Con un secondo "tap" (casella colore rosso), segnalerete invece l'assenza del figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato. Un terzo tocco annulla l'operazione, riportando la casella in blu.

2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)
Accedendo al portale web, selezionare la voce "*Presenze"* e scegliere il figlio: vedrete il calendario del mese in corso e potete procedere con lo stesso iter descritto per la APP.

Utilizzando la APP o il portale Web, si possono comunicare assenze anche per più giorni.

3 - Squillo telefonico gratuito

Coloro che non potessero o volessero utilizzare uno selle modalità precedenti, potranno usufruire di un ulteriore metodo di comunicazione dell'assenza, tramite "squillo telefonico" gratuito. Dovrete usare esclusivamente il numero di telefono corrispondente al figlio assente (tabella sotto), far fare da uno a quattro squilli e riagganciare (lasciando squillare ulteriormente, è addebitato il costo pari a uno scatto).
Per segnalare le assenze potrete utilizzare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

- per assenza *1° figlio*: Numero da comporre: **08118086358**
- per assenza *2° figlio*: Numero da comporre: **08118097297**
- per assenza *3° figlio*: Numero da comporre: **08118097313**
- per assenza *4° figlio*: Numero da comporre: **08118857024**

All'indirizzo mail del genitore arriverà una e-mail di conferma dell'assenza o una segnalazione di anomalia, in caso non sia stata eseguita la procedura corretta. Con questo canale, per segnalare l'assenza di più giorni va per forza ripetuto il procedimento in ogni giorno di assenza (il sistema lavora solo sul giorno di chiamata).

Alcune annotazioni importanti:

- in caso di gemelli, il "*1°figlio*" è quello il cui nome di battesimo viene prima in ordine alfabetico
- è tassativo che il numero di telefono da cui parte la chiamata sia tra quelli che sono memorizzati in anagrafica, affinché il sistema riconosca automaticamente il genitore ed i figli ad esso associati
- il canale Squillo Telefonico NON può essere usato per la segnalazione pasto in bianco ma solo per assenza

GESTIONE DEI PAGAMENTI DEL SERVIZIO MENSA

Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", cioè un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto).
I pagamenti del servizio, come tutti i pagamenti rivolti alla Pubblica Amministrazione, saranno effettuati attraverso la piattaforma nazionale "PagoPA".
Sarà il sistema informatizzato in uso ad interfacciarsi direttamente con "PagoPA".
Per effettuare i pagamenti (alimentare cioè il borsellino elettronico), potete accedere:

- ✓ **dall'area riservata del portale "Novaportal"** (Accedendo alla sezione "*Pagamenti online*")
- ✓ **dalla app "Scuola in Tasca"** (Accedendo alla sezione "*Pagamenti online*" della APP)

Una volta **scelto l'importo** da ricaricare (importo libero, non per forza un multiplo del valore pasto), potrete:

> chiudere direttamente il pagamento con i canali "On Line", utilizzando la carta di credito (o altri canali online consentiti) sia dal portale Novaportal che dalla App "Scuola in Tasca" con il tasto di conferma pagamento;

> stampare in autonomia un "Avviso di pagamento" (contenente QRCode e dati per utilizzare la piattaforma PagoPA) e recarvi con esso presso i numerosi punti territoriali che permettono di effettuare i pagamenti "PagoPA" (detti PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento) e autorizzati da AgID – Agenzia per l'Italia Digitale.

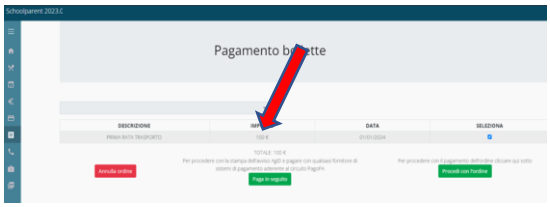
Tali punti territoriali (attivi in tutta Italia) possono essere così riassunti:

- ✓ **Istituti bancari** (Bancomat e sportelli fisici delle banche)
- ✓ **Esercenti con circuito Lottomatica** o altri circuiti di PSP autorizzati (es. PayTipper, Factorcoop, etc)
- ✓ **Sportelli Poste Italiane** (l'Avviso generato dal sistema riporta anche la codifica PagoPA usata da Poste)
- ✓ **Altre metodologie** (es. tabaccherie associate Banca5, circuiti presenti sulle home banking, etc)

NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

Come creare l'Avviso di Pagamento dal portale "Novaportal"

Troverete due "bottoni": il tasto "Procedi con l'ordine" serve per pagare subito "online" (es. con carta di credito). Il tasto **"Paga in seguito"** vi permette di ottenere un PDF dell'Avviso di Pagamento (con un QRCode che identifica i dati del vostro pagamento in sicurezza): potrete stamparlo e portarlo presso il punto di pagamento (PSP) prescelto.



Una volta effettuato il pagamento presso un PSP autorizzato, la piattaforma PagoPA dialogherà direttamente con il sistema informatico "E.Meal School", che registrerà il versamento ed aggiornerà il saldo.

Come creare l'Avviso di Pagamento dalla APP "Scuola in Tasca"

Anche nella APP avrete una doppia scelta: il tasto "Paga" serve per pagare subito "online" (es. con carta di credito), mentre il secondo "**Paga in seguito**" servirà per ottenere il QRCode dell'Avviso di Pagamento. In questo caso potrete anche evitare la stampa del PDF, perché potrete memorizzarlo nello smartphone e mostrare il solo QRCode presso il PSP prescelto.

L'iter di registrazione del pagamento e di aggiornamento del saldo è lo stesso sopra descritto.

Attenzione: una volta generato l'Avviso di Pagamento (da portale o da app) avrete **10 giorni** di tempo per effettuare il pagamento dello stesso, poi l'Avviso viene passato in stato "scaduto" e non può essere più utilizzato. Dovrete in tal caso procedere alla creazione di un nuovo Avviso.

AGGIORNAMENTO DEL SALDO E MONITORAGGIO PASTI RESIDUI

Potrete **in ogni momento** verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo, sia dal portale Web che dalla APP. Il software prevede **forme di sollecito automatiche**: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati con e-mail o SMS (inviati in base a soglie stabilite), a "ricaricare" il conto-pasti.

Si ricorda comunque che il servizio mensa **viene erogato in modalità** "**pre-pagato**", pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.

CERTIFICAZIONE DEI PAGAMENTI PER LA REFEZIONE SCOLASTICA

L'attestazione annuale dei pagamenti fatti per la mensa scolastica (utile per le detrazioni fiscali) potrà essere scaricata autonomamente dai genitori dalla propria area personale di accesso (sia da portale web che da APP). Ai fini della detraibilità, si sottolinea che TUTTI i pagamenti "PagoPA" sono considerati "tracciabili", anche se presso il PSP si esegue un pagamento in contanti.

ALTRE INFORMAZIONI

Gli uffici comunali preposti sono a disposizione delle famiglie in caso di dubbi o necessità ai seguenti recapiti:

- Tel. 0817053402/405
- Email: pubblica.istruzione@comune.casoria.na.it

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione ed auspicando di incontrare la soddisfazione delle famiglie, cogliamo l'occasione per augurare a tutti un sereno avvio del nuovo anno scolastico.