



Comunicazione n. 102

I. C. "N.CORTESE" - CASORIA (NA)
Prot. 0003909 del 19/06/2025
IV (Uscita)

Alle alunne e agli alunni
A tutti i genitori
Al personale docente
Al personale ATA
Al DSGA
Al sito web - Al portale Argo
Agli Atti

OGGETTO: Risultati dei questionari di autovalutazione di Istituto a.s. 2024/2025

La nostra scuola, nell'ottica della rendicontazione sociale e della misurazione, dell'analisi e del miglioramento continuo e secondo quanto previsto dalla normativa vigente, ha promosso per l'a.s. 2024-2025 un'azione di monitoraggio al fine di rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti dell'intera comunità scolastica (alunni, genitori, docenti, personale ATA), attraverso la somministrazione di questionari sul servizio erogato, sull'organizzazione, sulle attività al fine di orientare, pianificare e calibrare le future azioni e gli interventi di miglioramento da effettuare con riferimento agli aspetti per i quali sono state rilevate le maggiori criticità.

Si è registrata una minore partecipazione al sondaggio, da parte delle famiglie, ciò, probabilmente, per una serie di concause quali, ad esempio, una non efficace modalità di diffusione dei link, una scarsa dimestichezza con la tecnologia da parte di alcuni genitori e forse, non da ultimo, il timore di non veder garantito l'anonimato.

Ciò nonostante, i dati raccolti possono fornire informazioni utili per cogliere i punti di forza e i punti di debolezza dell'organizzazione dell'Istituto, consentendo alcune riflessioni sul lavoro svolto, gli obiettivi raggiunti, i traguardi da fissare per il futuro e indicando eventuali piste da percorrere.

La somministrazione dei questionari è avvenuta on line, attraverso la predisposizione di moduli Google con link facilmente accessibili e pubblicati sia sul Sito dell'Istituto che sul portale Argo.

Ai questionari di gradimento hanno risposto:

- ❖ **89 alunni su 107 della scuola dell'infanzia e 97 del primo biennio della scuola primaria, su un totale di 204 bambini, pari all'43,6%.**
- ❖ **il 100% degli alunni iscritti delle classi III, IV e V della scuola primaria.**
- ❖ **Il 100% degli alunni della scuola secondaria di primo grado.**
- ❖ **100 docenti su 121, pari al 82,6%.**
Dei partecipanti il 16% appartiene alla scuola dell'infanzia; il 43% alla scuola primaria e il 41% alla scuola secondaria di primo grado.
- ❖ **16 tra amministrativi e collaboratori su 25, pari al 64%.**
- ❖ **119 genitori sui circa 1250 genitori, in riferimento al numero degli alunni iscritti, pari al 9,5%.**
Dei partecipanti il 23% appartiene alla scuola dell'infanzia; il 34% alla scuola primaria e il 43% alla scuola secondaria di primo grado. Per quanto riguarda la sede/plesso di frequenza degli alunni, il 10% proviene dall'Infanzia del plesso Parco dei Pini, il 16,5% dall'Infanzia del plesso Soriano; il 27% dalla Primaria Soriano; il 13% dalla Primaria Centrale; il 16,5% dalla Secondaria Centrale; il 17% dalla Secondaria Bellini; nessuna compilazione dalla Primaria Parco dei Pini.

Gli **alunni** manifestano nel complesso un atteggiamento positivo nei confronti della scuola. La maggior parte dichiara di venire volentieri a scuola, di avere un buon rapporto con gli insegnanti e i

compagni. Nelle risposte aperte gli alunni hanno poi espresso le loro opinioni e lasciato alcune proposte (vedi report allegati).

I pochi **genitori** che hanno risposto esprimono un grado di soddisfazione “*Abbastanza*” in quasi tutte le risposte. Per questi genitori gli ambiti di maggiore criticità sui quali intervenire sono quelli che riguardano la struttura degli edifici scolastici, fatiscenti e da ristrutturare; il miglioramento dei servizi offerti dalla scuola, in particolare quello relativo alle pulizie dei locali; la comunicazione con il Dirigente scolastico, con i docenti e gli uffici di segreteria; la partecipazione delle famiglie alle iniziative scolastiche. Efficace risulta il servizio reso attraverso il sito dell'Istituto (comunicazioni e informazioni) e il registro elettronico per seguire l'andamento didattico-disciplinare degli alunni.

Anche da parte del **personale interno** il grado di soddisfazione risulta in generale di livello “*Abbastanza*”. In generale, la percezione complessiva dei **docenti** restituisce un'immagine tutto sommato positiva dell'Istituto. In particolar modo, l'indagine sugli aspetti relazionali rappresenta un importante indicatore del livello di qualità di una scuola, poiché la condivisione e la collaborazione tra le diverse componenti, costituiscono le fondamenta per una proficua progettazione didattico-educativa. Dalla rilevazione dei dati forniti dai questionari dei docenti emerge infatti un positivo grado di soddisfazione soprattutto per quanto attiene ai rapporti interpersonali, e in particolare con i collaboratori del dirigente e i referenti, disponibili ad ascoltare e a risolvere i problemi dei propri colleghi, e con i collaboratori scolastici con i quali si ha un rapporto improntato ad una buona collaborazione professionale. Positivo il grado di soddisfazione per il sistema di diffusione delle comunicazioni attraverso il sito, il portale Argo o l'indirizzo mail individuale. Alcuni docenti e ATA lasciano poi suggerimenti/osservazioni per il miglioramento del servizio, in particolare quello di raccordare l'offerta formativa in maniera più adeguata al territorio.

Sarà compito del **Nucleo interno di autovalutazione**, che dovrà procedere alla stesura del nuovo RAV (Rapporto di autovalutazione) e del Piano di miglioramento per il prossimo triennio, approfondire e riflettere su tale monitoraggio: la lettura e l'analisi dei questionari permetterà l'osservazione delle criticità, dei bisogni e anche la percezione degli aspetti organizzativi e formativi da parte di chi ne fruisce, in particolare degli alunni e le loro famiglie.

Si ringraziano tutti coloro, docenti, personale ATA, alunni e famiglie, che hanno voluto rispondere ai questionari permettendo così una piena condivisione delle opportunità e delle criticità in un'ottica di continuo miglioramento.

In allegato:

- *Sintesi risposte questionario di gradimento alunni scuola dell'infanzia e primi due anni della scuola primaria*
- *Sintesi risposte questionario di gradimento alunni scuola primaria (classi III, IV e V)*
- *Sintesi risposte questionario di gradimento alunni scuola secondaria*
- *Sintesi risposte questionario di gradimento docenti*
- *Sintesi risposte questionario di gradimento genitori/tutori legali*
- *Sintesi risposte questionario di gradimento ATA*

Il Dirigente Scolastico

Vincenzo Somma

Firma omessa ai sensi dell'art.3 comma 2 D.L. 39/93